

Palvelusopimuksen ehdot

VALOPILKUN JA AUTOILIJAN VÄLINEN SOPIMUS YKSITYIASIAKKAIDEN KYYTIEN VÄLITTÄMISESTÄ

1 Tietoa Valopilkusta ja Sopimuksen tarkoitus

- 1.1** Valopilkku ylläpitää Suomessa toimivaa tilausvälityspalvelua ("Palvelu"), joka yhdistää itsenäiset taksialan Autoilijat kyytiä tarvitseviin Asiakkaisiin. Palvelu on saatavilla koko Suomessa.
- 1.2** Valopilkku myöntää Autoilijalle ei-ysinomaisen, peruutettavissa olevan oikeuden käyttää Palvelua tämän Sopimuksen ehdoin ja Valopilkun kulloinkin antamien ohjeiden mukaisesti.
- 1.3** Autoilija toimii itsenäisenä yrittäjänä. Autoilija tai tämän palveluksessa oleva Nimetty kuljettaja ei ole työsuhteessa Valopilkkuun, eikä tämän Sopimuksen perusteella synny osapuolten välille työ-, virka- tai muuta vastaavaa suhdetta.
- 1.4** Palvelun käyttöoikeus ei estä Autoilijaa käyttämästä muiden tilausvälittäjien palveluita eikä Valopilkkua tarjoamasta palvelua muille Autoilijoille. Tämä Sopimus ei anna Autoilijalle yksinoikeutta kuljetuksiin eikä oikeutta tiettyyn ajomäärään, liikevaihtoon tai kuljetusten jakotapaan.
- 1.5** Valopilkku toimii Autoilijan edustajana asiakasmaksujen keräämisessä kohdan 7 mukaisesti.

2 Sopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja soveltamisjärjestys

- 2.1** Sopimus tulee voimaan, kun Autoilija on sen allekirjoittanut ja Valopilkku hyväksynyt sopimuksen erillisellä ilmoituksella. Elektroninen allekirjoitus vastaa alkuperäistä allekirjoitusta.
- 2.2** Valopilkulla on oikeus muuttaa tätä Sopimusta, sen liitteitä ja Palvelun sisältöä ilmoittamalla siitä Autoilijalle kirjallisesti kolmenkymmenen (30) päivän ennakkoilmoituksella.
- 2.3** Valopilkulla on lisäksi oikeus tehdä muutoksia välittömästi ja ilman ennakkoilmoitusta, kun:
 - a) muutos on vähäinen, tekninen tai koskee vain Palvelun toiminnallisuutta;
 - b) muutos on tarpeen lain, viranomaispäätöksen tai tuomioistuinratkaisun noudattamiseksi;
 - c) muutos on tarpeen kiireellisen turvallisuus-, tietoturva- tai väärinkäytösriskin torjumiseksi; tai

- d) muutos otetaan käyttöön testi-, kokeilu- tai varhaisen käytön tilassa erikseen valikoituneelle Autoilijoiden joukolle.
- 2.4 Kun Valopilkku tekee kohdan 2.3 mukaisen muutoksen, se ilmoittaa siitä Autoilijalle kohtuullisessa ajassa jälkikäteen.
- 2.5 Jos Autoilija ei hyväksy kohdan 2.2 mukaista muutosta, Autoilijalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Irtisanomisilmoitus on toimitettava kirjallisesti neljäntoista (14) päivän kuluessa muutossilmoituksesta.
- 2.6 Sopimusasiakirjojen soveltamisjärjestys ristiriitatilanteessa: (1) tämä Palvelusopimuksen ehdot -dokumentti, (2) Liite 1 — Hinnasto, (3) Liite 2 Laatusopimus — (4) Liite 3 — Yleiset sopimusehdot Digitaalisten palveluiden käyttöön, (5) Valopilkun kulloinkin voimassa olevat kirjalliset ohjeet.

3 Autoilijan pääsy Palveluun

- 3.1 Palvelun käyttöoikeus edellyttää, että Autoilijalla on palveluun soveltuva, voimassa oleva liikennelupa ja että Autoilija sekä Nimetyt kuljettajat noudattavat toimintaansa soveltuvaa lainsäädäntöä.
- 3.2 Autoilijan pääsy Palveluun myönnetään vain niinä ajanjaksoina, joina:
 - a) Autoilijalla on laillinen oikeus tuottaa kuljetuspalveluita ja toiminnan vaatimat asiakirjat ovat voimassa ja ajantasaiset (liikennelupa, kaupparekisteriote, ajoneuvoluvat, vakuutustodistukset);
 - b) Valopilkun edellyttäessä Nimetyistä kuljettajista on toimitettava ajantasainen valokuvallinen henkilöllisyystodistus;
 - c) Autoilija ja Nimetyt kuljettajat kykenevät todentamaan henkilöllisyytensä;
 - d) Autoilija on hoitanut Valopilkulle kaikki maksuvelvoitteensa;
 - e) Palvelun käyttö ei aiheuta merkittävää haittaa Palvelun eheydelle tai Valopilkun maineelle.
- 3.3 Autoilijan Palvelussa käyttämien ajoneuvojen tulee varusteiltaan ja ominaisuuksiltaan soveltua ammattimaiseen liikenteeseen, ja oltava asianmukaisesti vakuutettu tällaiseen käyttöön. Nimetyt kuljettajat on aina valittava Kuljettajasovelluksesta se ajoneuvo, jolla kuljetukset tosiallisesti suoritetaan.
- 3.4 Ajoneuvossa on oltava valmius vastaanottaa Asiakkaan maksut yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla sekä käteisellä, ja Autoilijan on kyettävä antamaan Asiakkaalle kuitti maksusta.

- 3.5** Autoilija vastaa siitä, että käytettävässä taksamittarissa on kulloinkin voimassa olevat sopimusalueen Valopilkku-taksat ja siitä, että niitä käytetään oikein. Autoilija on velvollinen päivittämään taksat välittömästi uusien taksojen astuessa voimaan. Palvelun kautta tulevilla mittariveloitteisilla kyydeillä on aina käytettävä voimassa olevaa taksaa.
- 3.6** Valopilkulla on oikeus tarkistaa Autoilijan ja Nimettyjen kuljettajien kelpoisuus milloin tahansa ja pyytää tätä varten tarvittavia lisäasiakirjoja.
- 3.7** Autoilija vastaa Palvelun käyttöä koskevien käyttäjätunnusten säilytyksestä ja niiden käytöstä.
- 3.8** Valopilkulla on oikeus kohtuullisin väliajoin ja ennakolta ilmoittaen suorittaa tai teettää ajoneuvon kunnon, siisteyden ja varustuksen tarkastuksia. Autoilija sitoutuu järjestämään Valopilkulle tai sen valtuuttamalle taholle pääsyn ajoneuvoon tarkastusta varten.

4 Autoilijan tiedonantovelvollisuus

- 4.1** Autoilija toimittaa Valopilkulle ja pitää ajan tasalla vähintään seuraavat tiedot:
- a) liikenneluvan haltijan nimi, y-tunnus, yhteystiedot ja liikenteestä vastaava henkilö, joka toimii Palveluihin liittyvänä yhteyshenkilönä;
 - b) liikenneluvan numero;
 - c) ajoneuvojen rekisterinumerot, merkki, väri, vuosimalli ja puhelinnumero;
 - d) ajantasainen pankkitili tilityksiä varten;
 - e) tiedot Nimetyistä kuljettajista sekä heidän ajoluviensa.
- 4.2** Autoilija ilmoittaa Valopilkulle viipymättä kirjallisesti muutoksista, jotka voivat vaikuttaa Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen, mukaan lukien liikenteestä vastaavan henkilön vaihtuminen, luvan menetys ja ajoneuvon vaihto.

5 Tilausten välitys ja Loppuasiakashinnoittelu

5.1 Yleiskatsaus

- 5.1.1** Autoilija saa Palvelun kautta ajotarjouksia, joihin hän voi ilmoittaa halukkuutensa. Kun Autoilija hyväksyy Asiakkaan tekemästä tilauksesta syntyneen ajotarjouksen, Autoilijan ja Asiakkaan välille syntyy sopimus kyydin toteuttamisesta.
- 5.1.2** Autoilija hyväksyy Palvelun kautta vastaanotetut ja hyväksytyt ajotilaukset Valopilkun määrittelemillä maksutavoilla ja hinnoilla. Autoilija voi kuitenkin sopia hinnat vapaasti omien asiakkaidensa kanssa Palvelun ulkopuolella.

- 5.1.3** Asiakas voi tilata kyydin Valopilkkun tarjoamista erilaisista tilauskanavista (esim. sovellus, puhelinnumero, tekstiviestikanava) tai Valopilkkun yhteistyökumppanin tilauskanavasta siten, että Valopilkku välittää kyydin.

5.2 Valopilkkun oikeus päättää Loppuasiakashinnoittelusta

- 5.2.1** Valopilkku päättää yksipuolisesti Palvelun kautta välitettävien kyytien Loppuasiakashinnoittelun rakenteen, tason ja komponentit, mukaan lukien perusmaksun, kilometrimaksun, aikamaksun, aluekohtaiset kertoimet, ruuhka-ajan lisät, Kategoriakohtaiset hinnat ja mahdolliset kampanjahinnat.
- 5.2.2** Valopilkku voi muuttaa Loppuasiakashinnoittelua milloin tahansa markkinatilanteen, kysynnän, tarjonnan tai muun perustellun syyn perusteella. Muutokset tulevat voimaan välittömästi ilman erillistä ilmoitusta Autoilijalle, koska Loppuasiakashinnoittelu on osa Palvelun toiminnallisuutta.
- 5.2.3** Valopilkku pyrkii asettamaan Loppuasiakashinnat siten, että ne heijastavat paikallista markkinatilannetta reilusti ja pitävät Autoilijan ansainnan kilpailukykyisenä.
- 5.2.4** Autoilija ei saa periä Asiakkaalta muita kuin Palvelun kautta ilmoitettuja maksuja. Lisäveloitusten pyytäminen, sovitun maksutavan vaihtaminen ilman Asiakkaan suostumusta tai vastaava ohittaminen on kielletty ja voi johtaa kohdan 12 mukaisiin toimenpiteisiin.

5.3 Kiinteähintaiset kyydit

- 5.3.1** Kiinteähintainen kyyti on kyyti, jossa Asiakas on ennen kyydin alkamista saanut Palvelun kautta Loppuasiakashinnan ja hyväksynyt sen. Loppuasiakashinta pysyy voimassa, ellei matkan reitti, pysähdykset, matkustajamäärä tai muut olosuhteet merkittävästi muutu.
- 5.3.2** Autoilija saa kiinteähintaisesta kyydistä Kuljettajasovelluksen näyttämän hinnan vähennettynä kohdan 8 mukaisilla maksuilla.

5.4 Mittarikyydit — kyydit ilman kiinteää hintaa

- 5.4.1** Mittarikyyti on kyyti, jossa Palvelun kautta ei ole ennalta määrätty kiinteää Loppuasiakashintaa. Mittarikyydeissä Loppuasiakashinta muodostuu ajoneuvon taksamittarin näyttämästä hinnasta soveltuvan taksisääntelyn ja Valopilkkun hinnaston mukaisesti.
- 5.4.2** Mittarikyyti soveltuu tilanteisiin, joissa Asiakas ei ilmoita kohdeosoitetta tilausta tehdessään tai joissa Palvelu ei kykene laskemaan luotettavaa arviohintaa (esimerkiksi useat välipysähdykset).

- 5.4.3** Mittarikyydistä Autoilija maksaa Valopilkulle Liitteessä 1 määritetyn kiinteän kyytikohtaisen provision jokaisesta suoritetusta mittarikyydistä. Tämä kiinteä provisio ei ole prosenttiperusteinen kokonaishinnasta, vaan kyytikohtainen euromääräinen maksu.
- 5.4.4** Valopilkku voi muuttaa mittarikyydin kiinteän provision määrää kohdan 8.6 mukaisesti.
- 5.4.5** Mittarikyytejä voi ajaa vain, jos Autoilijan autossa taksamittarissa on Valopilkun määrittelemä voimassa oleva taksa ja sitä käytetään mittarihinnoitelluissa kyydeissä.

5.5 Tilausten priorisointi ja välitys

- 5.5.1** Valopilkku päättää yksipuolisesti tilausten välityksen priorisoinnista. Valopilkulla on oikeus järjestää liikenne ja kuljetusten jako tarkoituksenmukaisesti asiakastarpeiden, laadun, kaluston soveltuvuuden, sijainnin, saatavuuden ja muiden perusteltujen tuotannollisten syiden perusteella. Priorisoinnissa voidaan käyttää autoilijakohtaisia, ajoneuvokohtaisia, kuljettajakohtaisia ja tilanteesta riippuvia kriteerejä.
- 5.5.2** Priorisointikriteereitä voivat olla mm.:
- a) Autoilijan tai ajoneuvon etäisyys noutopaikasta;
 - b) Ajoneuvon Kategoria ja soveltuvuus Asiakkaan pyyntöön (esim. esteetön ajoneuvo, tila-auto, sähköauto, premium);
 - c) Autoilijan sopimusmalli;
 - d) Autoilijan aiempien kyytien laatu, asiakaspalaute ja peruutushistoria;
 - e) Ajoneuvon brändäystila (esim. Valopilkku-brändäys);
 - f) Autoilijan aktiivisuustaso ja vastaanottohistoria Palvelussa;
 - g) Aiemmat vuorovaikutukset tietyn Asiakkaan ja Autoilijan välillä (jos merkittäviä negatiivisia palautteita on esiintynyt);
 - h) Alueelliset kampanjat, sopimusasiakastilaukset ja viranomaissovimukset (esim. Kela-kyydit);
 - i) Muut kriteerit, jotka edistävät Palvelun toimivuutta ja asiakastyytyväisyyttä.
- 5.5.3** Valopilkku voi muuttaa priorisointikriteerejä ja niiden painotuksia milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta. Valopilkku ei takaa Autoilijalle mitään tiettyä määrää ajotarjouksia tai tiettyä sijoitusta priorisoinnissa.
- 5.5.4** Autoilija sitoutuu hoitamaan Valopilkun tarjoamat ajotarjoukset, ellei hänellä ole perusteltua syytä kieltäytyä (esim. ajoneuvon rikkoutuminen, äkillinen sairaus). Toistuva ja perusteeton ajotarjousten hylkääminen voi johtaa kohdan 12 tai 13 mukaisiin toimenpiteisiin.

5.6 Peruutus- ja odotusmaksut

- 5.6.1** Valopilkku voi periä Asiakkaalta peruutusmaksun Autoilijan puolesta, jos Asiakas peruuttaa kyydin sen jälkeen, kun Autoilija on jo lähtenyt noutopaikkaan tai saapunut sinne. Peruutusmaksun määrä on Liitteen 1 mukainen tai Valopilkkun muutoin ilmoittama.
- 5.6.2** Peruutusmaksua ei peritä, jos Autoilija ei ole tehnyt kohtuullista yritystä saapua noutopaikkaan.

6 Nimetyt kuljettajat

- 6.1** Autoilija voi rekisteröidä ja nimittää yksityishenkilöitä ("Nimetyt kuljettajat") suorittamaan Palvelun kautta välitettyjä ajotilauksia puolestaan.
- 6.2** Nimettyihin kuljettajiin sovelletaan samoja velvoitteita, määräyksiä ja ohjeita kuin Autoilijaan Nimetyn kuljettajan suorittaessa Palvelun kautta välitettyjä ajotilauksia. Autoilija on velvollinen varmistamaan, että Nimetyt kuljettajat ovat tietoisia tämän Sopimuksen ehdoista, ja Valopilkkun antamista ohjeista sekä sitoutuvat noudattamaan niitä siltä osin kun on tarpeellista kuljetusten hoitamiseksi sopimuksen edellyttämällä tavalla. Autoilija vastaa Nimettyjen kuljettajien kaikista toimista, laiminlyönneistä ja sopimusrikkomuksista kuin omistaan riippumatta siitä, toimiiko Nimetty kuljettaja työsuhteessa, toimeksiantosuhteessa vai muussa järjestelyssä Autoilijan kanssa.
- 6.3** Autoilija vastaa Nimetyistä kuljettajien osalta mm. seuraavista:
- a) palkkaamiseen liittyvien ehtojen sopimisesta ja palkanmaksusta;
 - b) työnantajavelvoitteista ja lakisääteisistä vakuutuksista;
 - c) työaikakirjanpidosta sekä asianmukaisten valvonta- ja viranomaisilmoitusten tekemisestä sekä lupien hankkimisesta;
 - d) Valopilkkulle maksettavista maksuista Nimetyn kuljettajan suorittamista kyydeistä;
 - e) Nimetylle kuljettajalle annettavasta koulutuksesta ja perehdyttämisestä.
- 6.4** Valopilkku voi kieltäytyä rekisteröimästä Nimettyä kuljettajaa, jos:
- a) Valopilkku on aiemmin päättänyt suhteen kyseiseen henkilöön Sopimuksen olennaisen rikkomuksen vuoksi; tai
 - b) henkilö on aiemmin toiminut toisen Autoilijan Nimettynä kuljettajana tavalla, joka on johtanut kyseisen Autoilijan Sopimuksen olennaiseen rikkomukseen.
- 6.5** Autoilija ei saa käyttää alihankkijoita ajotilausten suorittamiseen ilman Valopilkkun etukäteistä kirjallista suostumusta.

7 Valopilkun rooli edustajana ja maksujen periminen

- 7.1** Autoilija valtuuttaa Valopilkun toimimaan edustajanaan kyydinvälityspalveluiden neuvottelemiseksi ja maksujen perimiseksi Asiakkailta. Valtuutus sisältää oikeuden:
- a) yhdistää Autoilija ja Nimetyt kuljettajat Asiakkaiden kanssa kohdan 5 mukaisesti;
 - b) laskea ja ilmoittaa Loppuasiakashinnat;
 - c) periä Asiakkailta Loppuasiakashinnat, peruutusmaksut ja mahdolliset muut maksut sovellus- ja korttimaksuina;
 - d) antaa Asiakkaille kuitit ja laskut Autoilijan puolesta.
- 7.2** Autossa suoritettavien maksujen (käteismaksut, pankki- ja luottokorttimaksut) osalta Asiakas maksaa suoraan Autoilijalle. Valopilkku ei ole velvollinen perimään maksuja Autoilijan puolesta.
- 7.3** Sovellusmaksuissa maksuvelvoite Asiakkaan ja Autoilijan välillä katsotaan täytetyksi, kun maksu on Valopilkun maksutileillä.
- 7.4** Valopilkku veloittaessa Loppuasiakashinnan, Valopilkku suorittaa luottokortti-, luotonhallinta- ja perintäpalkkiot Autoilijan puolesta ja perii ne läpilaskutuksena osana kohdan 8 mukaista maksuliikenneprovisiota.

8 Autoilijan maksut Valopilkulle

Autoilija maksaa Valopilkulle seuraavat maksut Liitteen 1 mukaisesti. Kaikki maksut ovat arvonlisäverottomia (alv 0 %) ellei toisin mainita.

8.1 Liittymismaksu

- 8.1.1** Autoilija maksaa Palveluun liittyessään Liitteen 1 mukaisen kertaluontoisen liittymismaksun.

8.2 Kuukausimaksu

- 8.2.1** Autoilija maksaa Palvelun käytöstä Liitteen 1 mukaisen ajoneuvokohtaisen kuukausimaksun.
- 8.2.2** Ensimmäinen kuukausimaksu veloitetaan siltä kuukaudelta, jonka aikana Autoilija aloittaa Palvelun käytön.

8.3 Prosenttiprovisio kiinteähintaisista kyydeistä

- 8.3.1** Kiinteähintaisista kyydeistä (kohta 5.3) Autoilija maksaa Valopilkulle prosenttiprovision, joka on Liitteessä 1 määritelty prosentuaalinen osuus Kuljettajasovelluksen mukaisesta hinnasta.

8.4 Kiinteä provisio mittarikyydeistä

- 8.4.1** Mittarikyydeistä (kohta 5.4) Autoilija maksaa Valopilkulle Liitteen 1 mukaisen kiinteän kyytikohtaisen provision jokaisesta suoritetusta mittarikyydistä. Provisio on euromääräinen ja riippumaton kyydin lopullisesta hinnasta.

8.5 Maksuliikenneprovisio

- 8.5.1** Valopilkku veloittaa maksuliikenneprovision Autoilijan puolesta hoidetuista sähköisistä maksuista (kortti-, sovellus- ja laskutusmaksuista). Maksuliikenneprovisio kattaa Valopilkun suorittamat luottokortti-, luotonhallinta-, laskutus- ja perintäkulut.

8.6 Maksujen muuttaminen

- 8.6.1** Valopilkulla on oikeus muuttaa Liitteen 1 mukaisia maksuja (mukaan lukien kuukausimaksut, provisiot, kyytimaksut ja peruutusmaksut) ilmoittamalla siitä Autoilijalle kirjallisesti kolmenkymmenen (30) päivän ennakoilmoituksella.
- 8.6.2** Kohdan 2.3 mukaisissa tilanteissa (mm. lain muutokset, kiireelliset turvallisuustoimet) Valopilkulla on oikeus muuttaa maksuja välittömästi ja ilmoittaa muutoksesta kohtuullisessa ajassa jälkikäteen.
- 8.6.3** Valopilkku voi tarjota Autoilijalle vaihtoehtoisia tuotepaketteja tai maksumalleja. Autoilija voi vaihtaa tuotepakettia Valopilkun ohjeiden mukaisesti.
- 8.6.4** Jos Autoilija ei hyväksy 30 päivän ilmoituksella tehtyä maksujen muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään muutoksen voimaantulopäivänä kohdan 2.5 mukaisesti.

8.7 Kampanjat ja palkitseminen

- 8.7.1** Valopilkku voi harkintansa mukaan tarjota Autoilijalle kampanjoita, bonuksia, priorisointietuja tai muita kannustimia, jotka perustuvat esimerkiksi Autoilijan suoriutumiseen, aktiivisuuteen, ajoneuvon Kategoriaan, brändäystilaan tai muihin Valopilkun määrittelemiin kriteereihin.
- 8.7.2** Kampanjoiden ja bonusten ehdot, arvo ja voimassaoloaika ilmoitetaan Autoilijalle erikseen. Kannustimen saaminen edellyttää Sopimuksen noudattamista. Valopilkulla on oikeus muuttaa tai lopettaa kampanja milloin tahansa. Sopimuksen tai näiden ehtojen rikkomus voi johtaa kertyneen kannustimen menettämiseen.

9 Tilitykset

- 9.1** Valopilkku tilittää Autoilijalle hyväksytyistä ja asianmukaisesti suoritetuista kuljetuksista korvaukset Liitteen 1 ja Valopilkun tilityisperiaatteiden mukaisesti. Tilitys muodostuu seuraavista Autoilijan hyväksi luettavista (+) ja Autoilijalta vähennettävistä (–) eristä:

- (+) Valopilkkun Autoilijan puolesta perimät Loppuasiakashinnat (sovellus- ja korttimaksut) ja mahdolliset peruutusmaksut;
 - (+) mahdollisten kampanjoiden Autoilijalle kuuluvat arvot;
 - (–) kohdan 8 mukaiset maksut Valopilkkulle (kuukausimaksu, prosenttiprovisio, mittarikyytien kiinteä provisio, maksuliikenneprovisio);
 - (–) Valopilkkun Autoilijalta olevat saatavat, ml. mahdolliset takaisinperintävaatimukset ja korvausvaatimukset.
- 9.2** Valopilkku tilittää positiivisen saldon Autoilijalle kaksi kertaa kuukaudessa.
- 9.3** Alle 25 euron saldoa Valopilkkun ei tarvitse tilittää erikseen, vaan se voidaan säilyttää seuraavaa tilitystä varten.
- 9.4** Jos Autoilijan saldo on negatiivinen kalenterikuukauden lopussa Valopilkku voi laskuttaa summan ja Autoilijan on maksettava summa Valopilkkun ilmoittamaan pankkitiliin viimeistään seuraavan kalenterikuukauden viidentenätoista (15.) päivänä.
- 9.5** Valopilkku voi pidättää Autoilijalle tilitettävistä maksuista Autoilijan Valopilkkulle mahdollisesti maksamatta jättämiä eriä sekä takaisinperintävaatimusten mukaisia summia.
- 9.6** **Autoilijan on toimitettava ajantasaiset pankkitilitiedot** tilityksiä varten. Jos tilitys ei ole mahdollista virheellisten tietojen takia, Valopilkku voi pitää tilitettävät summat tilillään, kunnes tiedot on päivitetty, kuitenkin enintään satayhdeksänkymmentä (180) päivää. Jos päivitettyjä tietoja ei toimiteta tässä ajassa, Autoilijan oikeus maksamattomiin summiin raukeaa.
- 9.7** **Autoilijalle mahdollisesti maksetut ylimaksut** Valopilkku voi korjata vähentämällä ne tulevista tilityksistä tai vaatimalla takaisinmaksun seitsemän (7) päivän kuluessa ilmoituksesta.

10 Yleiset kiellot ja väärinkäytökset

- 10.1** Autoilija ja Nimetyt kuljettajat eivät saa käyttää Palvelua tai sallia sen käyttöä tavalla, joka liittyy:
- a) lainvastaiseen tai laittomaan toimintaan;
 - b) kiellettyyn manipuloivaan toimintaan, kuten keinotekkoisten kyytien luontiin, hintojen manipulointiin, sijainnin väärentämiseen tai muuhun Palvelun toimintalogiikan kiertämiseen;
 - c) Loppuasiakashinnoittelun tai priorisointilogiikan kiertämiseen (esim. Asiakkaiden pyytämiseen peruuttamaan tilauksia sovelluksen ulkopuolella);

- d) väkivaltaiseen, aggressiiviseen, uhkaavaan tai syrjivään käyttäytymiseen Asiakkaita, matkustajia, Valopilkun henkilöstöä tai muita kohtaan.

10.2 Palvelupyyntöjakson aikana Autoilija ja Nimetyt kuljettajat eivät saa:

- a) aiheuttaa turvallisuusriskejä muille käyttäjille (mm. liikennesääntöjen rikkominen, huonokuntoinen ajoneuvo);
- b) harjoittaa syrjintää iän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon, kansallisuuden, vamman tai muun vastaavan ominaisuuden perusteella;
- c) aiheuttaa Asiakkaille tarpeetonta epämukavuutta (mm. ei-toivotut yhteydenotot, häiritsevä käytös, likaantuneet istuimet).

10.3 Autoilija ei saa sopimattomasti tai epärehellisesti pyytää Asiakkailta lisämaksuja tai maksua ohi Palvelun.

10.4 Valopilkku soveltaa nollatoleranssia aggressiiviseen, uhkaavaan tai manipuloivaan käyttäytymiseen Valopilkun henkilöstöä, Asiakkaita tai muita tahoja kohtaan.

11 Epäasiallinen toiminta

11.1 Jos Valopilkku saa tietoonsa tietoja, jotka viittaavat mahdolliseen Sopimuksen rikkomukseen, Autoilijan ja Nimettyjen kuljettajien on selvitettävä tilanne Valopilkun kanssa ilman aiheetonta viivytystä.

11.2 Autoilijan on vastattava kirjallisesti Valopilkun selvityspyyntöön viimeistään kolmen (3) päivän kuluessa pyynnön esittämisestä.

11.3 Valopilkku voi pyytää palautetta Asiakkailta ja Nimetyiltä kuljettajilta auttaakseen rikkomusten havaitsemisessa.

11.4 Valopilkku voi ilmoittaa lainvastaisesta tai epäilyttävästä toiminnasta viranomaisille ilmoittamatta Autoilijalle etukäteen.

11.5 Valopilkulla on oikeus kerätä, analysoida ja käyttää Palvelun kautta syntyvää operatiivista dataa (mukaan lukien tilausten aikaleimat, sijaintitiedot, hyväksymis- ja peruutushistoria, No-show-merkinnät, Asiakaspalautteet ja arvostelut) Autoilijan suoriutumisen seuraamiseksi, laadun varmistamiseksi ja Palvelun kehittämiseksi. Käsittelyyn sovelletaan Valopilkun tietosuojaselostetta.

12 Pääsyn väliaikainen keskeyttäminen

- 12.1** Valopilkku voi väliaikaisesti keskeyttää Autoilijan tai Nimetyn kuljettajan pääsyn Palveluun kokonaan tai osittain ilman ennakkovaroitusta, jos:
- a) Sopimusta on rikottu;
 - b) Valopilkku suorittaa tutkimusta epäilystä rikkomuksesta (keskeytys vain tutkimuksen ajaksi);
 - c) Autoilija tai Nimetty kuljettaja ei pysty todentamaan henkilöllisyyttään;
 - d) Valopilkun on tehtävä muutoksia lakien tai viranomaispäätösten noudattamiseksi;
 - e) kiireellisiä teknisiä ongelmia tai päivityksiä on käsiteltävä;
 - f) Autoilija tai Nimetty kuljettaja rikkoo sopimuksen liitteenä olevaa Laatusopimusta;
 - g) Valopilkun on ryhdyttävä kiireellisiin varotoimenpiteisiin (turvallisuus, tietoturva, epäilty lainvastainen toiminta).
- 12.2** Valopilkku pyrkii soveltamaan Autoilijaan kohdistuvia seuraamuksia porrastetusti ja oikeasuhtaisesti poikkeaman vakavuus huomioon ottaen. Yksittäinen Asiakaspalaute tai lievä poikkeama ei yksinään johda pysyviin seuraamuksiin, ellei kyse ole vakavasta turvallisuus- tai luottamusrikkomuksesta. Vakavan turvallisuusrikkomuksen tapauksessa Valopilkulla on oikeus välittömiin toimenpiteisiin porrastuksesta riippumatta.

13 Sopimuksen päättyminen

- 13.1** Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kumpikin Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla kirjallisella ilmoituksella. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden lopusta, jona irtisanominen on tehty.
- 13.2** Valopilkku voi purkaa Sopimuksen välittömin vaikutuksin, jos:
- a) Autoilija rikkoo tai laiminlyö olennaisesti Sopimusta;
 - b) Autoilija rikkoo Sopimusta toistuvasti eikä korjaa menettelyään Valopilkun kirjallisen varoituksen jälkeen;
 - c) Autoilija on haettu tai asetettukonkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen tai muutoin todettu maksukyvyttömäksi;
 - d) Autoilijan taksiliikennelupa peruutetaan tai vanhenee;
 - e) ilmenee vakava turvallisuusrikkomus, syrjintärikkomus, väkivalta, seksuaalinen häirintä, päihteiden alaisena ajaminen tai muu peruste, joka tekee Sopimuksen jatkamisen kohtuuttomaksi.

- 13.3** Autoilija voi purkaa Sopimuksen välittömin vaikutuksin, jos Valopilkku rikkoo olennaisesti Sopimusta eikä korjaa menettelyään 30 päivän kuluessa Autoilijan kirjallisesta huomautuksesta.
- 13.4** Sopimuksen päättymisen tai purkaminen ei vaikuta sellaisten määräysten voimassaoloon, jotka luonteensa puolesta on tarkoitettu jatkamaan voimassaoloaan sopimuksen päättymisen jälkeen.

14 Autoilijan vastuu

- 14.1** Autoilija sitoutuu korvaamaan Valopilkulle kaikki vahingot, tappiot ja kustannukset (ml. Valopilkun oikeudelliset kulut ja perintäkulut), jotka aiheutuvat:
- a) Sopimuksen rikkomuksesta;
 - b) Nimettyjen kuljettajien teoista tai laiminlyönneistä;
 - c) ajoneuvon omistuksesta, käytöstä tai kunnossapidosta;
 - d) Autoilijan verovelvoitteiden laiminlyönnistä (ml. tilanteet, joissa Valopilkku joutuu maksamaan Autoilijan verot);
 - e) Palvelun kautta lähetetyn sisällön immateriaalioikeuksien loukkauksesta tai muusta lainvastaisuudesta.
- 14.2** Autoilija maksaa erääntyneet summat Valopilkulle välittömästi vaadittaessa. Valopilkku voi periä summat vähentämällä ne tilityksistä tai antamalla erillisen laskun.
- 14.3** Myöhästyneistä maksuista peritään Suomen korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko.
- 14.4** Autoilija sitoutuu ottamaan liiketoiminnassaan tarvittavat vakuutukset sisältäen vastuuvakuutuksen, jotka kattavat myös toiminnassa mahdollisesti aiheutuvat henkilö- ja esinevahingot. Vastuuvakuutuksen vähimmäiskorvausmäärä on 100 000 euroa vahinkotapahtumaa kohti.
- 14.5** Autoilija on kirjanpitovelvollisena vastuussa kirjanpidostaan, verovelvollisena veroistaan ja henkilöstönsä työnantajana työnantajavelvoitteistaan. Autoilija vastaa työnantajana lakien, työehtosopimusten ja muiden sopimusten tulkinnasta sekä niihin liittyvästä päätöksenteosta.
- 14.6** Autoilija sitoutuu kuulumaan Taksikuutio Oy:n Vastuukaista-palveluun tai toimittamaan vastaavat selvitykset muulla Valopilkun kirjallisesti hyväksymällä tavalla.

15 Valopilkun vastuu

- 15.1** Jos Valopilkun Autoilijalle toimittamassa Palvelussa ilmenee virhe, Autoilijan on viipymättä ilmoitettava siitä Valopilkulle. Jos Autoilija laiminlyö ilmoittaa virheestä, jonka hän on havainnut tai jonka hänen olisi pitänyt kohtuudella havaita, Autoilijalla ei ole oikeutta esittää virheen perusteella vaatimuksia.
- 15.2** Valopilkku ei vastaa Autoilijalle välillistä vahingoista, kuten tulon, liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeytymisestä, saamatta jääneestä voitosta taikka muusta niihin verrattavasta vahingosta eikä vahingoista, jotka johtuvat:
- a) Palvelun keskeytymisestä, saavuttamattomuudesta tai virheellisestä toiminnasta;
 - b) Asiakkaiden, matkustajien tai Nimettyjen kuljettajien toimista tai laiminlyönneistä;
 - c) Autoilijan antamien virheellisten tai vanhentuneiden tietojen käytöstä;
 - d) kolmansien osapuolten (esim. maksupalveluntarjoajien) palveluista.
 - e) muissa Sopimuksen liitteissä nimenomaisesti mainituista tilanteista.
- 15.3** Valopilkun enimmäisvastuu Autoilijalle Sopimukseen liittyen on rajoitettu kolmeensataan (300) euroon riippumatta vaatimusten määrästä tai laadusta.
- 15.4** Vastuunrajoitukset eivät sovellu Valopilkun tahalliseen tai törkeän huolimattomaan toimintaan tai vastuuseen, jota lain mukaan ei voida rajoittaa.
- 15.5** Valopilkku ei ole korvausvelvollinen, jos vahinko on aiheutunut Autoilijan antamien tietojen tai ohjeiden taikka toimitetun aineiston puutteellisuudesta, virheellisyydestä tai viivästymisestä tai muutoin Autoilijan syystä tai mikäli vahingon on aiheuttanut Autoilijan puolesta tai lukuun toiminut muu kuin Valopilkun henkilö.
- 15.6** Valopilkku ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että Autoilija tai tämän lukuun toiminut muu kuin Valopilkun henkilö ei ole noudattanut Palvelulle suoraan tai välillisesti merkityksellisiä lakeja tai viranomaismääräyksiä taikka sovittuja ehtoja.
- 15.7** Vaatimukset Valopilkulle on tehtävä kirjallisesti viipymättä. Jos virhe tai puute havaitaan tai on havaittavissa välittömästi, huomautus on tehtävä heti ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa.
- 15.8** Jos eriteltyä vaatimusta ei ole tehty Valopilkulle kolmen (3) kuukauden kuluessa vahingon toteamisesta, korvausta ei makseta. Korvausta ei myöskään makseta, jos vaatimus tehdään, kun on kulunut yli vuosi Palvelun toimittamisen päättymisestä.

16 Kolmansien osapuolten vaatimukset

- 16.1** Jos kolmas osapuoli tekee Osapuolelle Palvelun tai Sopimuksen perusteella korvausvaatimuksen, siitä on ilmoitettava toiselle Osapuolelle viipymättä.
- 16.2** Jos Valopilkku joutuu maksamaan kolmannelle osapuolelle vahingonkorvausta, Autoilijan on hyvittävä Valopilkkulle tästä aiheutunut menetys sikäli kuin se ei johdu Valopilkkun virheestä tai laiminlyönnistä sopimusehtojen noudattamisessa.
- 16.3** Vastuunrajoitukset soveltuvat myös kolmansien vaatimuksiin Valopilkkun ja Autoilijan välisessä suhteessa.

17 Muut määräykset

17.1 Immateriaalioikeudet ja tavaramerkki

Kaikki Palveluun liittyvät IT-ohjelmistot, tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat yksinomaan Valopilkkulle tai sen konserniyhtiöille. Valopilkku myöntää Autoilijalle peruutettavissa olevan, ei-yksinomaisen ja ajallisesti Sopimuksen voimassaoloon rajatun käyttöoikeuden Valopilkku-toiminimeen ja -tavaramerkkiin Valopilkkun ohjeiden mukaisesti.

17.2 Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Osapuolet toimivat yhteisrekisterinpitäjinä Asiakkaan tilaustietojen osalta ja itsenäisinä rekisterinpitäjinä muun toiminnan osalta.

Valopilkku toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä käsitellessään Autoilijan ja tämän henkilöstön henkilötietoja. Valopilkku käsittelee näitä henkilötietoja mm. Yleisten Ehtojen ja Sopimuksen täyttämiseksi, liiketoimintasuhteen hallinnoimiseksi ja Palvelun toteuttamiseksi.

Lisätietoja Valopilkkun toteuttamasta henkilötietojen käsittelystä on saatavilla Valopilkkun tietosuojaselosteista, jotka löytyvät osoitteesta [valopilkkutaksi.fi/tietosuojaseloste](https://valopilkku.fi/tietosuojaseloste).

Valopilkku voi käyttää Autoilijan ja tämän henkilöstön henkilötiedoista koostettuja anonymisoituja tietoja liiketoiminnan kehittämistarkoituksiin. Anonymisoituja tietoja ei enää voida yhdistää tunnistettavaan Autoilijaan tai hänen henkilöstöönsä.

Autoilija sitoutuu käsittelemään Palvelun kautta saatavia Asiakkaiden ja matkustajien henkilötietoja huolellisesti, ainoastaan ajotilausten toteuttamiseksi, eikä luovuta niitä ulkopuolisille.

Autoilija antaa Valopilkkulle luvan käyttää ja julkaista Autoilijan nimeä ja y-tunnusta vapaasti, kuten luovuttaa sen omille palveluntarjoajilleen sekä sopimus- ja yhteistyökumppaneilleen.

17.3 Salassapito

Autoilija pitää salassa Valopilkun liikesalaisuudet ja muut luottamukselliset tiedot ja käyttää niitä vain Sopimuksen täyttämiseksi. Salassapitovelvollisuus jatkuu viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen.

17.4 Ilmoitukset

Sopimukseen liittyvät ilmoitukset toimitetaan kirjallisesti Autoilijalle tämän viimeksi ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, autoilijaportaaliin tai Kuljettajasovelluksen kautta ja Valopilkulle osoitteeseen lakiasiat@valopilkkutaksi.fi tai muuhun Valopilkun ilmoittamaan osoitteeseen. Sähköpostitse toimitettu ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi lähetyshetkellä ja autoilijaportaalin tai Kuljettajasovelluksen kautta toimitettu ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi sillä hetkellä, kun se on asetettu Autoilijan saataville.

17.5 Sopimuksen siirtäminen

Autoilija ei saa siirtää Sopimusta kolmannelle ilman Valopilkun etukäteistä kirjallista suostumusta. Valopilkulla on oikeus siirtää sopimus konserniyhtiölleen, liiketoiminnan luovutuksensaajalle tai muulle taholle, joka jatkaa sopimuksen mukaista palvelua Valopilkun sijasta tai Valopilkun lukuun.

17.6 Verot ja DAC7-raportointi

Autoilija vastaa omista verovelvoitteistaan (sisältäen, mutta ei rajoittuen, arvonlisävero, tulovero, sosiaaliturvamaksut). Valopilkku raportoi Autoilijan Palvelussa harjoittamasta toiminnasta veroviranomaisille EU:n ja muun sovellettavan sääntelyn mukaisesti.

17.7 Ylivoimainen este

Mikäli Osapuolen sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy, vaikeutuu tai viivästyy tämän vaikutuspiirin ulkopuolisesta seikasta (ylivoimainen este), Osapuoli vapautuu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ja seuraamuksista niin pitkäksi aikaa kuin olosuhteet edellyttävät.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan mm. lakko, työsulku tai muu työselkkäus, tulipalo, muu onnettomuus tai kriisitilanne, ukkosvaurio tai muu luonnontapahtuma sekä viestintäyhteys- tai sähköhäiriö.

Vapauttamisperusteeksi katsotaan myös:

- a) viranomaisen tai pankin virhe tai viivästys;
- b) laitteisto- ja ohjelmistovika, tietoliikenteen tai -yhteyksien katkeaminen, keskeytys ja häiriö; sekä
- c) verkkolaskuoperaattorin toimenpide.

Ylivoimaisesta esteestä ja sen päättymisestä on viipymättä ilmoitettava toiselle Osapuolelle.

17.8 Riitojen ratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lainvalintasäännöksiä lukuun ottamatta. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet neuvotteluin. Muutoin riidat ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

17.9 Oikaisu ja valitukset

Jos Autoilija on tyytymätön Valopilkun päätökseen (esim. keskeytys, sopimuksen purku), hän voi tehdä kirjallisen oikaisupyyntönsä Valopilkun tukeen. Oikaisu käsitellään 30 päivän kuluessa ja päätöksestä lähetetään kirjallinen vastaus perusteluineen.

17.10 Sopimuksen pätevyys

Jos jokin Sopimuksen ehto todetaan pätemättömäksi, ehtoa tulkitaan mahdollisimman lähelle sen alkuperäistä tarkoitusta, ja Sopimuksen muut ehdot pysyvät voimassa.

18 Määritelmät

Sopimuksessa käytetyillä isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä on seuraavat merkitykset:

"Asiakas" kyydinvälityspalveluita tilaava henkilö tai yhteisö.

"Kategoria" Palvelun kautta tarjottavat kyytiluokat (esim. Standard, Sähköauto, Premium, Esteetön).

"Kiinteähintainen kyyti" kyyti, jossa Loppuasiakashinta on määrätty ennen kyydin alkamista (kohta 5.3).

"Kuljettajasovellus" Valopilkun tarjoama sovellus, jonka kautta Autoilija ja Nimetyt kuljettajat vastaanottavat ajotarjouksia.

"Loppuasiakashinta" Palvelun kautta Asiakkaalta perittävä hinta kyydistä (kohta 5.2).

"Mittarikyyti" kyyti, jossa Loppuasiakashintaa ei ole ennalta määrätty ja jonka hinta muodostuu taksamittarin näyttämästä summasta (kohta 5.4).

"Nimetty kuljettaja" yksityishenkilö, jonka Autoilija on rekisteröinyt ja nimittänyt suorittamaan ajotilauksia puolestaan (kohta 6).

"Palvelu" Valopilkun tarjoama tilausvälityspalvelu ja siihen liittyvät järjestelmät.

"Palvelupyyntöjakso" ajanjakso, joka alkaa Autoilijan hyväksyessä ajotarjouksen ja päättyy kyydin toteutumiseen tai peruutukseen.

"Sopimus" Allekirjoitettu sopimus ja tämä Palvelusopimuksen ehdot -dokumentti liitteineen.

"Valopilkku" Valopilkku Oy, y-tunnus 3217978-9.

Liitteet

Liite 1 Hinnasto

Liite 2 Laatusopimus

Liite 3 Yleiset sopimusehdot Digitaalisten palveluiden käyttöön