

PALVELUSOPIMUKSEN EHDOT

ALIHANKINTA- JA KULJETUSSOPIMUS KELAN SAIRAUSVAKUUTUKSESTA KORVATTAVIEN MATKOJEN TUOTTAMISESTA

1. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Tällä sopimuksella osapuolet sopivat Kelan sairausvakuutuksesta korvattavien taksimatkojen ja niihin liittyvien kuljetuspalvelujen välittämisestä, kuljettamisesta, maksuliikenteestä, laadunvalvonnasta sekä osapuolten oikeuksista ja velvollisuuksista.

Sopimus perustuu Valopilkku Oy:n, y-tunnus: 3217978-9 (Valopilkku) ja Kansaneläkelaitoksen (Kela) väliseen sopimukseen Kela-suorakorvauskuljetusten hoitamisesta sekä Kelan kulloinkin voimassa olevaan palvelukuvaukseen. Palvelukuvaus on sopimuksen liitteenä ja se on osa tätä sopimusta siltä osin kuin se koskee Liikenteenharjoittajan tuottamaa kuljetuspalvelua.

Valopilkku toimii Kelan sopimuskumppanina ja tässä sopimuksessa tarkoitettuna välityskeskuksena ja vastaa Kelalle palvelukokonaisuudesta siten kuin Kelan ja Valopilkkun välisessä sopimuksessa on sovittu. Liikenteenharjoittaja sitoutuu tuottamaan kuljetuspalvelut Valopilkkun alihankkijana tai sopimuskumppanina tämän sopimuksen mukaisesti.

Tämä sopimus ei anna Liikenteenharjoittajalle yksinoikeutta Kela-kuljetuksiin eikä oikeutta tiettyyn ajomäärään, liikevaihtoon tai kuljetusten jakotapaan. Valopilkkulla on oikeus järjestää liikenne ja kuljetusten jako tarkoituksenmukaisesti Kelan palveluvelvoitteiden, asiakastarpeiden, laadun, Kaluston soveltuvuuden, sijainnin, saatavuuden ja muiden perusteltujen tuotannollisten syiden perusteella.

2. Määritelmät

Kalusto tarkoittaa Liikenteenharjoittajan tähän sopimukseen rekisteröimiä ja Valopilkkun hyväksymiä ajoneuvoja sekä niihin kuuluvia laitteita, ohjelmistoja ja varusteita.

Kela-kuljetus tai korvattava matka tarkoittaa Kelan sairausvakuutuksesta tai muun Kelan soveltaman menettelyn perusteella korvattavaa taksimatkaa tai siihen liittyvää kuljetuspalvelua, joka tilataan tai välitetään Valopilkkun kautta Kelan ja Valopilkkun välisen Kela-suorakorvauskuljetusten hoitamista koskevan sopimuksen mukaisesti.

Kuljettaja tarkoittaa Liikenteenharjoittajaa itseään sekä kaikkia Liikenteenharjoittajan palveluksessa, toimeksiannosta tai vastuulla toimivia henkilöitä, jotka hoitavat Kela-kuljetuksia, ja joiden käytölle Valopilkku on erikseen antanut hyväksyntänsä.

Liikenteenharjoittaja tarkoittaa kuljetuspalveluiden tarjoajana toimivaa yritystä, joka on sitoutunut tuottamaan kuljetuspalvelut Valopilkkun alihankkijana tai sopimuskumppanina tämän sopimuksen mukaisesti.

Liittymismaksu tarkoittaa kertaluonteista autokohtaista maksua, joka peritään, kun auto hyväksytään toimintamalliin jollakin sopimusalueella ensimmäistä kertaa. Liittymismaksu on autokohtainen, ja se määräytyy alue- ja mallikohtaisesti Hinnastot-liitteen mukaisesti.

Maksuliikennekorjaus tarkoittaa kuljetustapahtuman, tilityksen, Omavastuuosuuden, Kelan korvaustiedon, matkatietojen, maksusitoumuksen, taksamittaritiedon tai muun maksuliikenteeseen vaikuttavan tiedon jälkikäteistä oikaisua, täydentämistä, selvittämistä, uudelleen käsittelyä tai takaisinperintää.

Omavastuuosuus tarkoittaa asiakkaalta tai muulta maksajalta Kela-kuljetuksen yhteydessä perittävää osuutta. Omavastuuosuus ei poista eikä vähennä Liikenteenharjoittajan velvollisuutta noudattaa tämän sopimuksen mukaisia provisio- ja maksuliikenne-ehtoja.

Palvelu tarkoittaa kaikkia kuljetus-, välitys-, maksuliikenne-, raportointi-, asiakaspalvelu-, laatu- ja muita tehtäviä ja velvoitteita, joista Liikenteenharjoittaja vastaa tämän sopimuksen, Kelan aluekohtaisen palvelukuvausten ja Valopilkkun ohjeiden perusteella.

Palvelumalli tarkoittaa Valopilkkun palvelumalleja, joilla on vaikutus liikenteenharjoittajahinnoitteluun ja kyydinjakoperusteisiin.

Palvelutasoarvio tarkoittaa Valopilkkun asiakaspalautteesta, reklamaatioista, Kelan palvelutasomittareista ja muista laadullisista tietolähteistä koostamaa arviota Liikenteenharjoittajan ja Kuljettajien suorituksesta.

Portaali tarkoittaa Valopilkun sähköistä järjestelmää, johon Liikenteenharjoittaja rekisteröi ja ylläpitää yritys-, kalusto-, kuljettaja- ja maksuliikennetietonsa.

Portaalilisenssi tarkoittaa tässä sopimuksessa Liikenteenharjoittajalle myönnettyä ei-yksinomaista, peruutettavissa olevaa oikeutta käyttää Portaalia tämän sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Lisenssi on henkilökohtainen eikä sitä saa siirtää tai alilisensoida.

Provisio tarkoittaa Valopilkun hinnaston mukaista korvausta välitys-, maksuliikenne-, valvonta-, raportointi- ja hallintopalveluista.

3. Sopimusasiakirjat ja etusijajärjestys

Sopimukseen kuuluvat seuraavat asiakirjat:

- Palvelusopimuksen ehdot
- Kelan palvelukuvaus
- Laatusopimus
- Hinnasto
- Henkilötietojen käsittely
- Kelan eettinen ohjeisto

Yritys-, kalusto-, kuljettaja- ja maksuliikennetiedot sekä palvelualue- ja Palvelumallitiedot ylläpidetään Portaaliissa. Portaaliin rekisteröidyt ja Valopilkun hyväksymät tiedot ovat osa tätä sopimusta.

Jos sopimusasiakirjojen välillä on ristiriita, tätä Palvelusopimuksen ehdot-asiakirjaa sovelletaan ensisijaisesti Liikenteenharjoittajan ja Valopilkun välisessä suhteessa, ellei muussa sopimusasiakirjassa nimenomaisesti todeta toisin. Mikäli muiden sopimusasiakirjojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan asiakirjoja niiden numerojärjestyksessä siten, että pienempi numero on etusijalla suurempaan numeroon nähden, ellei kyseisessä sopimusasiakirjassa nimenomaisesti todeta toisin. Kelan pakottavat velvoitteet ja Valopilkun Kela-sopimuksesta johtuvat velvoitteet ovat kuitenkin etusijalla siltä osin kuin niiden noudattaminen on välttämätöntä Kela-palvelun tuottamiseksi.

4. Palvelumalli

4.1 Yleiset periaatteet

Liikenteenharjoittajan Kalusto hyväksytään Palveluun yhteen tai useampaan Palvelumalliin. Palvelumalli määritellään autokohtaisesti Portaaliissa tai Valopilkun erillisessä hyväksymispäätöksessä.

Valopilkku voi tehdä auton Palvelumalliin tai Palvelumallin käyttöperiaatteisiin muutoksia vain, jos siihen on perusteltu ja toiminnan kannalta tarpeellinen syy. Muutoksen tulee olla oikeassa suhteessa sen perusteena olevaan tarpeeseen, ja mahdollisuuksien mukaan ennen muutosta arvioidaan lievemmat vaihtoehdot.

Perusteltuna syynä voidaan pitää esimerkiksi Kelan palveluvelvoitteiden tai tarvittavan palvelutason täyttämistä, asiakasturvallisuuden tai Palvelun saatavuuden varmistamista, Kaluston soveltuvuutta, olennaisia järjestelmämuutoksia taikka muuta vastaavaa Palvelun asianmukaiseen järjestämiseen liittyvää tuotannollista syytä.

Toimintamalliin hyväksyminen ei muodosta lupautta tietystä ajomäärästä. Kuljetusten jakaminen perustuu Valopilkun kulloinkin voimassa oleviin välitys- ja ohjausperiaatteisiin. Valopilkulla on oikeus järjestää kuljetukset parhaaksi katsomallaan tavalla.

Liikenteenharjoittaja voi vaihtaa auton Palvelumallia Hinnastot-liitteen mukaisesti.

4.2 Vakio ja Vakio Plus

Vakio-malleissa mukana olevan auton on oltava pääasiallisesti käytettävissä Kela-kuljetuksiin.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen hyväksymään ja hoitamaan Valopilkun Kela-kuljetukset, ellei hyväksymiselle tai suorittamiselle ole hyväksyttävää ja välitöntä estettä. Hyväksyttävä este voi olla esimerkiksi ajoneuvon äkillinen rikkoutuminen, Kuljettajan äkillinen sairastuminen, liikenneturvallisuuteen liittyvä välitön este tai muu vastaava ennalta arvaamaton syy.

4.3 Kevyt

Kevyt-mallissa mukana oleva auto voi saada Kela-kuljetuksia, kun Valopilkku tarvitsee lisäkapasiteettia saatavuuden varmistamiseksi tai muun tuotannollisen syyn vuoksi. Liikenteenharjoittaja sitoutuu hyväksymään ja hoitamaan kuljetukset tämän sopimuksen mukaisesti, vaikka malli ei mahdollista Liikenteenharjoittajalle Vakio-mallin mukaista asemaa vastaavaa oikeutta kuljetuksiin.

5. Valopilkkun oikeudet ja velvollisuudet

Valopilkku vastaanottaa ja välittää Kela-kuljetuksia Liikenteenharjoittajalle siten kuin tämä sopimus, Kelan palvelukuvaus, Valopilkkun ohjeet ja kulloinkin käytössä oleva toimintamalli edellyttävät.

Valopilkku tuottaa Kela-palveluun liittyvän maksuliikenteen, tilitysten muodostamisen, kuljetustapahtumien valvonnan, raportoinnin ja virhetilanteiden selvittämisen siltä osin kuin nämä tehtävät kuuluvat sille.

Valopilkkulla on oikeus antaa Liikenteenharjoittajalle ja Kuljettajille sitovia ohjeita palvelun tuottamisesta, tietosuojasta, maksuliikenteestä, hinnoittelusta, asiakkaiden kohtelusta, Kalustosta, laitteista, koulutuksesta ja laadunvalvonnasta.

Valopilkku ei vastaa kolmannen osapuolen tietoliikenne-, laite-, ohjelmisto-, pankki-, viranomais- tai Kela-järjestelmän katkoksista tai häiriöistä, ellei katkos tai häiriö johdu Valopilkkun tahallisesta tai törkeän huolimattomasta menettelystä.

6. Liikenteenharjoittajan yleiset velvollisuudet ja vakuutukset

Liikenteenharjoittaja vastaa kaikilta osin tämän sopimuksen mukaisten Kela-kuljetusten suorittamisesta, Kuljettajista, Kalustosta, laitteista, luvista, vakuutuksista, veroista, työnantajavelvoitteista, perehdytyksestä, koulutuksesta, laadusta, asiakaspalvelusta ja viranomaisvelvoitteista.

Kuljettajiin sovelletaan samoja velvoitteita, määräyksiä ja ohjeita kuin Liikenteenharjoittajaan Kuljettajan tehdessä Kela-kuljetuksia. Liikenteenharjoittaja on velvollinen varmistamaan, että Kuljettajat ovat tietoisia tämän sopimuksen ehdoista, Kelan aluekohtaisesta palvelukuvauksesta ja Valopilkkun antamista ohjeista sekä sitoutuvat noudattamaan niitä siltä osin kun on tarpeellista Kela-kuljetusten hoitamiseksi sopimuksen edellyttämällä tavalla.

Liikenteenharjoittaja vastaa Kuljettajien kaikista toimista, laiminlyönneistä ja sopimusrikkomuksista kuin omistaan riippumatta siitä, toimiiko Kuljettaja työsuhteessa, toimeksiantosuhteessa vai muussa järjestelyssä Liikenteenharjoittajan kanssa.

Liikenteenharjoittajalla on oltava koko sopimuskauden ajan voimassa oleva taksiliikennelupa, henkilöliikennelupa tai muu kuljetustehtävän edellyttämä lupa. Kuljettajilla on oltava voimassa olevat ajoluvat ja muu tehtävän edellyttämä pätevyys.

Liikenteenharjoittajan on täytettävä tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006) mukaiset tilaajavastuuvaatimukset koko sopimuskauden ajan. Liikenteenharjoittaja sitoutuu toimittamaan vaaditut selvitykset ennen liikenteen aloittamista ja tämän jälkeen Valopilkkun pyynnöstä, kuitenkin enintään kolmen kuukauden välein, ellei laista tai Kelan ohjeista muuta johdu.

Liikenteenharjoittaja sitoutuu kuulumaan Taksikuutio Oy:n Vastuukaista-palveluun tai toimittamaan vastaavat selvitykset muulla Valopilkkun kirjallisesti hyväksymällä tavalla.

Liikenteenharjoittajan on pidettävä koko sopimuskauden ajan voimassa riittävä toiminnan vastuuvakuutus. Vastuuvakuutuksen vähimmäiskorvausmäärä on 500 000 euroa vahinkotapahtumaa kohti.

Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että kaikki Kela-kuljetuksia suorittavat Kuljettajat ovat suorittaneet Valopilkkun ja Kelan edellyttämät koulutukset, mukaan lukien erityisryhmien kuljettamiseen liittyvät koulutukset ennen Kela-kuljetusten aloittamista. Liikenteenharjoittajilla ja Kuljettajilla on velvoite osallistua Valopilkkun järjestämiin koulutuksiin ilman erillistä korvausta.

Allekirjoittamalla tämän sopimuksen Liikenteenharjoittaja vakuuttaa ja takaa, että (i) hänellä on oikeus solmia tämä sopimus eikä sopimuksen tekeminen riko muita Liikenteenharjoittajaa sitovia sitoumuksia, (ii) kaikki Portaaliin ilmoitetut ja tässä sopimuksessa annetut tiedot ovat oikeita ja täydellisiä, (iii) vaaditut luvat, ajoluvat ja vakuutukset ovat voimassa sopimuksen allekirjoitushetkellä ja (iv) Liikenteenharjoittaja on tutustunut tähän sopimukseen, Kelan aluekohtaiseen palvelukuvaukseen ja Valopilkkun ohjeisiin sekä sitoutuu noudattamaan niitä. Virheelliset vakuutukset oikeuttavat sopimuksen purkamiseen kohdan 20 mukaisesti.

7. Kuljetustehtävien suorittaminen

Liikenteenharjoittaja sitoutuu suorittamaan hyväksymänsä kuljetukset sekä niihin liittyvät reitti- ja aikataulumuutokset täsmällisesti, turvallisesti, asiakaslähtöisesti ja Kelan palvelukuvauksen mukaisesti. Liikenteenharjoittaja noudattaa myös muita Valopilkun antamia ohjeita.

Liikenteenharjoittaja ei saa perusteettomasti hylätä ajotarjouksia, kun se on kirjautuneena Kela-välitykseen.

Liikenteenharjoittaja ei saa siirtää ilman Valopilkun myöntämää lupaa vastaanottamaansa Kela-kuljetusta toiselle autolle, Kuljettajalle, liikenteenharjoittajalle tai palveluntuottajalle.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen tarkistamaan asiakkaan henkilöllisyyden ja oikeuden Kela-kuljetukseen Valopilkun ja Kelan kulloinkin voimassa olevien ohjeiden mukaisesti ennen kuljetuksen aloittamista.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen käyttämään ajotilauksen mukaista reittiä tai, jos reittiä ei ole erikseen määriteltä, Kelan kannalta edullisinta reittiä. Liikenteenharjoittaja ei saa tehdä luvattomia pysähdyksiä eikä ottaa Kela-kuljetuksen aikana kyytiin muita matkustajia kuin ajotilauksessa nimetyn asiakkaan ja hänen saattajansa. Reitistä voidaan poiketa, jos asiakkaan terveydentila sitä välittömästi edellyttää – esimerkiksi ensiavun hankkimiseksi tai apteekkikäyntiä varten, joka on lääkärin ohjaamana osa kuljetuskokonaisuutta. Reittipoikkeama on kirjattava välittömästi ajotapahtumaan Valopilkun järjestelmässä, ja siitä on ilmoitettava Valopilkulle viipymättä. Poikkeama ei oikeuta lisäveloitukseen ilman Valopilkun etukäteistä hyväksyntää.

Liikenteenharjoittaja ilmoittaa Valopilkulle viipymättä kaikista havaitsemistaan virheistä ja muutoksista, jotka koskevat tilausta, osoitetta, reittiä, aikataulua, asiakastietoa, omavastuuta, maksusitoumusta, asiakasturvallisuutta tai kuljetuksen toteutumista.

Liikenteenharjoittaja ei saa markkinoida, myydä tai tarjota asiakkaalle muita kuin Valopilkun hyväksymiä palveluja Valopilkun välittämää Kela-kuljetusta suorittaessaan. Liikenteenharjoittaja ei saa ohjata asiakasta tilaamaan tulevia Kela-kuljetuksia muilta palveluntuottajilta.

Liikenteenharjoittaja vastaa asiakkaalta perittävän Omavastuuosuuden, maksusitoumuksen ja muun asiakasmaksun käsittelystä Valopilkun ja Kelan ohjeiden mukaisesti. Jos Omavastuuosuus jää perimättä Liikenteenharjoittajasta tai Kuljettajasta johtuvasta syystä, se ei vähennä Provision, maksujen tai korvausten laskentaperustetta.

8. Kalusto, laitteet, Portaali ja tiedot

Liikenteenharjoittajan käyttämässä ajoneuvossa on oltava Valopilkun hyväksymät taksamittarijärjestelmä, välityslaitte, maksupääte, ohjelmisto, tietoliikenneyhteys ja muut Valopilkun tai Kelan edellyttämät laitteet tai järjestelmät.

Kuljettajan tulee pitää aina mukanaan ajoneuvoon ilmoitettu matkapuhelin, jolla hän on tavoitettavissa työtehtävien aikana.

Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että käytettävässä taksamittarissa on kulloinkin voimassa olevat sopimusalueen Kela-taksat ja siitä, että niitä käytetään oikein. Liikenteenharjoittaja on velvollinen päivittämään taksat välittömästi uusien taksojen astuessa voimaan.

Liikenteenharjoittaja vastaa Kaluston, laitteiden, ohjelmistojen, päivitysten, tietoliikenneyhteyksien, huollon, vakuutusten, katsastusten ja muiden käyttöedellytysten hankinnasta, ylläpidosta ja kustannuksista, ellei kirjallisesti toisin sovita.

Liikenteenharjoittaja ylläpitää Portaalissa ajantasaiset tiedot Kalustosta, Kuljettajista ja muista palvelun tuottamisen kannalta olennaisista tiedoista. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että Portaalin tiedot ovat oikeita ja ajan tasalla.

Liikenteenharjoittaja ilmoittaa palveluun liitettävät autot Portaalissa palveluun liittymisen yhteydessä. Autotiedot lukitaan sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen.

Sopimuksen voimassaoloaikana Liikenteenharjoittaja voi pyytää Portaalin kautta muutoksia autotietoihin, mukaan lukien auton Palvelumallia koskevat muutokset tai lisätä autoja palveluun. Valopilkku hyväksyy tai hylkää uudet autot ja muutospyynnöt perustuen tilanteeseen ja tarpeeseen. Muutokset tulevat voimaan Valopilkun hyväksynnän ja järjestelmään tekemän päivityksen jälkeen.

Liikenteenharjoittaja voi irtisanoa yksittäisen auton Palvelusta Portaalissa. Autokohtainen irtisanomisaika on kolme (3) kalenterikuukautta, laskettuna sen kuukauden lopusta, jona irtisanominen on tehty. Valopilkulla on lisäksi oikeus irtisanoa yksittäinen auto tai autoja Palvelusta, mikäli Valopilkku ei Palveluihin liittyvän autokannan osalta täytä Kelan Palvelukuvauksen puhtaiden ajoneuvojen vähimmäisosuutta koskevaa

vaatimusta tai sillä on muu perusteltu syy irtisanomiselle. Autokohtainen irtisanomisaika on tällöin yksi (1) kalenterikuukausi, laskettuna sen kuukauden lopusta, jona irtisanominen on tehty.

Liikenteenharjoittaja saa suorittaa Kela-kuljetuksia vain Portaaliin ilmoitetulla ja Valopilkkun hyväksymällä Kalustolla sekä Valopilkkun hyväksymillä Kuljettajilla.

Valopilkku myöntää Liikenteenharjoittajalle Portaaliin ilmoitetun tämän sopimuksen voimassaoloajaksi. Portaaliin ilmoitus raukeaa välittömästi sopimuksen päättyessä tai Valopilkkun peruuttaessa käyttöoikeuden tämän sopimuksen mukaisesti. Sopimuksen päättyttyä Liikenteenharjoittajan ja Kuljettajien on välittömästi lopetettava Portaalin käyttö, ja Valopilkkulla on oikeus sulkea portaali ilman ennakkoilmoitusta.

Portaalia käyttäessään Liikenteenharjoittaja ja Kuljettajat eivät saa: (i) yrittää saada luvaton pääsyä Portaaliin tai sen alijärjestelmiin, (ii) kerätä tai käsitellä tietoja automatisoidusti tai ohjelmallisesti, (iii) muokata, purkaa tai selvittää Portaalin ohjelmiston rakennetta tai lähdekoodia, eikä (iv) lähettää Portaalin kautta haittaohjelmia tai muuta haitallista sisältöä. Näiden kieltojen rikkominen on välitöntä sopimuksen purkamista oikeuttava sopimusrikkomus.

Kaluston on täytettävä kulloinkin voimassa olevat lait, viranomaismääräykset, Kelan aluekohtaisen palvelukuvauksen vaatimukset, Valopilkkun ohjeet sekä asiakkaan kuljetustarpeen edellyttämät vaatimukset. Esteettömien ja paarivarusteisten ajoneuvojen on täytettävä niitä koskevat erityisvaatimukset.

Valopilkkulla, Kelalla ja näiden nimeämällä laadunvalvojalla tai vastaavalla henkilöllä on oikeus tarkastaa Kalusto, laitteet, asiakirjat ja Kuljettajan pätevyydet kohtuullisella tavalla palvelun laadun ja sopimuksenmukaisuuden varmistamiseksi.

Kaluston on kuuluttava M1- tai M2-ajoneuvoluokkaan ja sen osalta edellytetään vähintään E6-päästöluokkaa muiden kuin 0 (0 CO₂g/km) päästöisten autojen osalta.

Kuljettajasovellusta ja muita tilausvälitykseen liittyviä ohjelmistoja tulee käyttää niiden käyttötarkoituksen ja annettujen ohjeiden mukaisesti. Ohjelmistojen toiminnan, tilausvälityksen tai niihin liittyvien tietojen manipulointi, kiertäminen tai muu epäasiallinen käyttö on kielletty. Kuljettajan on kirjauduttava kuljettajasovellukseen aina henkilökohtaisilla tunnuksillaan ja siihen ajoneuvoon, jolla hän tosiasiallisesti suorittaa kuljetuksia. Hyväksytyn tilauksen saa suorittaa vain tilauksen hyväksynyt kuljettaja sillä ajoneuvolla, johon hän oli kirjautuneena tilauksen hyväksymishetkellä.

Liikenteenharjoittajalla on velvollisuus varmistaa, että Kela-kuljetuksia koskevat taksamittaritapahtumat ovat Valopilkkun käytettävissä viimeistään 24 tunnin kuluessa kuljetuksen päättymisestä ja Valopilkkun edellyttämässä muodossa. Liikenteenharjoittaja vastaa tämän velvoitteen täyttämisestä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista.

9. Alihankinta

Liikenteenharjoittaja ei saa teettää tämän sopimuksen mukaisia tehtäviä alihankkijalla, toisella liikenteenharjoittajalla tai muulla kolmannella osapuolella.

Poikkeuksena edellä mainittuun yksittäinen kuljetus voidaan äkillisen ja ennalta arvaamattoman esteen, kuten Kuljettajan sairastumisen tai ajoneuvon rikkoutumisen, vuoksi siirtää tilapäisesti toiselle Valopilkkun hyväksymälle liikenteenharjoittajalle. Siirto toteutetaan ja kirjataan Valopilkkun määrittämällä tavalla. Valopilkkulla on oikeus päättää, siirretäänkö kuljetus tietylle Valopilkkun hyväksymälle autolle vai palautetaanko kuljetus avoimeen tilausjakoon. Valopilkkulla on oikeus käyttää alihankkijoita ja teknisiä palveluntuottajia tämän sopimuksen ja Kela-palvelun toteuttamisessa.

10. Hinnointelu ja kuljetuskorvausten maksaminen

Valopilkku tilittää Liikenteenharjoittajalle hyväksytyistä ja asianmukaisesti suoritetuista Kela-kuljetuksista korvaukset Hinnastot-liitteen ja Valopilkkun tilitysperiaatteiden mukaisesti.

Valopilkku sitoutuu suorittamaan tilityksen Liikenteenharjoittajalle 21 pankkipäivän kuluessa sen jälkeen, kun Kela on hyväksynyt kuljetustiedot ja suorittanut Valopilkkulle vastaavan maksun.

Valopilkkulla on oikeus vähentää Liikenteenharjoittajalle maksettavista tilityksistä Provisiot, kuukausimaksut, palvelumaksut, Maksuliikennekorjaukset, sopimussakot, vahingonkorvaukset, takaisinperinnät, hyvitykset ja muut erääntyneet saatavansa.

Jos tilityksestä ei ole mahdollista vähentää Valopilkkun saatavaa, Valopilkku voi laskuttaa saatavan erikseen. Liikenteenharjoittaja maksaa laskun 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä, ellei laskussa tai hinnastossa ole muuta eräpäivää.

Valopilkkulla on oikeus pidättää tilitys tai osa siitä, jos epäselvyys koskee kuljetustapahtuman oikeellisuutta, maksuliikennettä, asiakkaan oikeutta, taksamittaritietoa, Kuljettajan oikeutta, Kaluston hyväksyntää tai muuta olennaista seikkaa.

Valopilkku ei vastaa virheellisistä tilityksistä, jotka johtuvat Liikenteenharjoittajan Portaaliin syöttämistä puutteellisista tai virheellisistä maksuliikenne- tai pankkitiedoista. Liikenteenharjoittaja vastaa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta.

Valopilkku perii autokohtaisen Liittymismaksun, kun auto hyväksytään ensimmäistä kertaa Palveluun. Jos auto vaihtaa Palvelumallia, Valopilkku perii hinnaston mukaisen maksun. Liittymis- ja muut maksut vähennetään ensimmäisestä tilityksestä tai laskutetaan erikseen ennen palvelun aloittamista.

11. Provisio ja Omavastuuosuuden sisältyminen Provision perusteeseen

Valopilkku perii Hinnastot-liitteen mukaisen Provision kaikista Valopilkkun välittämistä, järjestämistä tai muutoin tämän sopimuksen piiriin kuuluvista Kela-kuljetuksista.

Provision laskentaperuste on Kelan hyväksymän kuljetuksen koko matkahinta Hinnastot-liitteen mukaisesti. Provision perusteeseen kuuluu aina myös asiakkaalta autossa, maksupäätteellä, laskulla, maksusitoumuksella tai muulla tavalla peritty tai perittävä Omavastuuosuus sekä muu asiakkaan tai kolmannen maksajan osuus.

Provisio peritään riippumatta siitä, maksaako Kela osan matkan hinnasta Valopilkkulle, jääkö Omavastuuosuus Liikenteenharjoittajalle, vähennetäänkö Omavastuuosuus Kelan tilityksestä, maksetaanko osa hinnasta maksusitoumuksella tai maksaako asiakas osuuden suoraan autossa.

Jos Liikenteenharjoittaja tai Kuljettaja jättää Omavastuuosuuden tai muun asiakkaalta perittävän maksun perimättä, perii sen virheellisesti tai kirjaa sen puutteellisesti, laiminlyönti ei pienennä Provision laskentaperustetta. Liikenteenharjoittaja vastaa virheestä aiheutuvasta menetyksestä, Maksuliikennekorjauksesta ja muista kustannuksista.

Valopilkkulla on oikeus periä Provision osuus myös korjatuista tai jälkikäteen hyväksytyistä kuljetustapahtumista, jotka ovat alun perin jääneet Provision laskennan ulkopuolelle tilityksen, virheen, järjestelmäkatkoksen tai Liikenteenharjoittajan puutteellisen ilmoituksen vuoksi.

12. Maksuliikennekorjaukset ja käsittelymaksut

Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että kaikki Kela-kuljetuksen tilitykseen, taksamittaritapahtumiin, maksupäätteeseen, Omavastuuosuuteen, maksusitoumukseen, reittiin, ajankohtaan, asiakkaaseen, Kuljettajaan, Kalustoon ja korvaustietoon liittyvät tiedot ovat oikeita ja että ne siirtyvät Valopilkkulle viipymättä Valopilkkun edellyttämässä muodossa ja aikataulussa.

Jos maksuliikennettä, tilitystä, Kelan korvaustietoa tai Omavastuuosuutta joudutaan korjaamaan, selvittämään, täydentämään, palauttamaan tai käsittelemään uudelleen Liikenteenharjoittajasta johtuvasta syystä, Valopilkkulla on oikeus periä Hinnastot-liitteen mukainen Maksuliikennekorjauksen käsittelymaksu. Liikenteenharjoittajasta johtuvana syynä pidetään myös Kuljettajasta, Kalustosta, laiminlyönnistä, virheellisestä kirjauksesta, puuttuvasta tiedosta, myöhästyneestä ilmoituksesta tai Valopilkkun ohjeiden vastaisesta toiminnasta johtuvaa syytä.

Maksuliikennekorjauksen käsittelymaksu voidaan periä tapahtumakohtaisena maksuna, tuntiveloituksena tai näiden yhdistelmänä hinnaston mukaisesti. Käsittelymaksu voidaan vähentää seuraavasta tilityksestä tai laskuttaa erikseen.

Maksuliikennekorjauksen käsittelymaksua ei peritä siltä osin kuin korjaustarve johtuu yksinomaan Valopilkkun virheestä eikä Liikenteenharjoittaja ole myötävaikuttanut virheeseen.

Käsittelymaksu ei rajoita Valopilkkun oikeutta periä virheellisesti maksettuja suorituksia takaisin, vähentää avoimia saatavia tilityksistä, periä sopimussakkoa tai vaatia vahingonkorvausta.

13. Tiedonvaihto ja viestintä

Osapuolten ensisijainen viestintäkanava on sähköposti. Portaali tai muu Valopilkkun osoittama sähköinen järjestelmä. Liikenteenharjoittaja vastaa siitä, että Valopilkkulla on aina käytössään voimassa oleva sähköpostiosoite, puhelinnumero ja muut yhteystiedot. Liikenteenharjoittaja voi antaa sähköisen kanavan kautta myös palautetta ja ilmoittaa mahdollisista epäkohdista.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen seuraamaan säännöllisesti sähköpostiaan, Valopilkkun sähköisiä tiedotuskanavia, järjestelmäilmoituksia ja muita Valopilkkun ilmoittamia viestintäkanavia.

Henkilötietoja, terveystietoja tai muita salassa pidettäviä tietoja ei saa lähettää suojaamattomalla sähköpostilla tai muita viestikanavia käyttäen, ellei Valopilkku ole antanut nimenomaista ohjetta poikkeusmenettelystä ja menettely täytä tietosuojavaatimuksia.

14. Laatu

Valopilkkulla on oikeus valvoa Liikenteenharjoittajan, Kuljettajien, Kaluston, alihankkijoiden, maksuliikenteen ja kuljetustapahtumien sopimuksenmukaisuutta. Liikenteenharjoittaja on lisäksi velvollinen osallistumaan Kelan Palvelua koskeviin auditointeihin, mikäli Kela niin edellyttää, sekä annettava mahdolliset muut Kelan edellyttämät selvitykset pyynnöstä viipymättä.

Liikenteenharjoittaja on velvollinen antamaan Valopilkkun pyytämän kirjallisen selvityksen kuljetustapahtumasta, reklamaatiosta, Maksuliikennekorjauksesta, asiakasvahingosta, poikkeamasta tai muusta epäselvyydestä kolmen päivän kuluessa pyynnöstä, ellei Valopilkku perustellusta syystä aseta lyhyempää määräaika.

Jos Liikenteenharjoittaja ei anna selvitystä määräajassa tai selvitys on puutteellinen, Valopilkkulla on oikeus keskeyttää Kela-välitys, pidättää tilityksiä, periä selvitys- tai maksuliikennekorjausmaksu sekä ryhtyä muihin tämän sopimuksen mukaisiin toimenpiteisiin.

Liikenteenharjoittaja korjaa havaitut puutteet viipymättä omalla kustannuksellaan. Valopilkkulla on oikeus vaatia korjaussuunnitelma ja asettaa määräaika puutteiden korjaamiselle.

15. Välityksen keskeyttäminen ja käyttökiellot

Valopilkkulla on oikeus keskeyttää kuljetusten välittäminen Liikenteenharjoittajalle, tietyille Kuljettajalle tai tietyille autolle välittömästi, jos keskeytys on tarpeen asiakasturvallisuuden, tietosuojan, Kelan palveluvelvoitteiden, viranomaisvaatimusten, maksuliikenteen, laadun, väärinkäytösepäilyin tai sopimusrikkomuksen vuoksi.

Jos Valopilkku epäilee väärinkäytöstä tai sopimusrikkomusta, ja asiaa tutkitaan Valopilkkun tai viranomaisen toimesta, Valopilkku ei ole velvollinen ilmoittamaan keskeytyksen yksityiskohtaisia syitä ennen tutkinnan päättymistä. Liikenteenharjoittajalle ilmoitetaan keskeytys viipymättä, vaikka syiden yksityiskohdat jäisivät tutkinnan ajaksi salaisiksi.

Keskeytys voi olla määräaikainen tai voimassa toistaiseksi. Valopilkkulla ei ole velvollisuutta korvata Liikenteenharjoittajalle keskeytyksestä aiheutuvaa tulonmenetystä, ellei keskeytys perustu Valopilkkun tahalliseen tai törkeään huolimattomaan menettelyyn.

Valopilkkulla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu palvelun uudelleenkytkemisestä, jos keskeytys tai uudelleenkytkentä johtuu Liikenteenharjoittajasta, Kuljettajasta, Kalustosta tai Liikenteenharjoittajan sopimuskumppanista.

16. Sopimussakot

Liikenteenharjoittaja on velvollinen maksamaan Valopilkkulle seuraavat sopimussakot syyllistyessään mainittuihin rikkomuksiin. Sopimussakko ei rajoita Valopilkkun oikeutta vaatia vahingonkorvausta, takaisinperintää, Maksuliikennekorjausta, hyvitystä tai muuta tämän sopimuksen mukaista seuraamusta.

Rikkomus	Sopimussakko	Huomautus
Salassapito- tai tietosuojavelvoitteen rikkominen	1 000 euroa / rikkominen	Törkeissä tai toistuvissa tapauksissa oikeus purkaa sopimus.
Markkinointi- tai myyntikiellon rikkominen Kela-kuljetuksen yhteydessä	1 000 euroa / rikkominen	Koskee myös asiakkaan ohjaamista Valopilkkun ohi.

Toistuva perusteeton ajotarjousten hylkääminen tai hyväksytyn kuljetuksen hoitamatta jättäminen	500 euroa / rikkomus	Lisäksi oikeus keskeyttää välitys tai purkaa sopimus.
Asiakkaan henkilöllisyyden tai Kela-oikeuden tarkistamisen laiminlyönti	200 euroa / rikkomus	Lisäksi vastuu mahdollisesta virheellisestä tilityksestä.
Toistuva virheellisen taksan, mittaritiedon, omavastuun tai maksusitoumuksen käyttö	100 euroa / rikkomus	Lisäksi virheestä aiheutuneet menetykset ja Maksuliikennekorjaus.
Kuljetuksen siirtäminen ilman Valopilkun lupaa	500 euroa / rikkomus	Lisäksi oikeus keskeyttää välitys.
Selvityspyynnön laiminlyönti määräajassa	100 euroa / rikkomus	Lisäksi oikeus pidättää tilitys ja keskeyttää välitys.
Luvaton tai ohjeiden vastainen Portaalin käyttö, tietojenkeruu tai Portaalin ohjelmiston manipulointi	1 000 euroa / rikkomus	Lisäksi välitön sopimuksen purkamisoikeus ja Portaalienssin peruuttaminen.
Toistuva kuljetus- tai muiden Valopilkun antamien ohjeiden laiminlyönti	200 euroa / rikkomus	Lisäksi oikeus pidättää tilitys ja keskeyttää välitys.

17. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

Osapuolet vastaavat toisilleen tästä sopimuksesta aiheutuvista välittömistä vahingoista yleisten vahingonkorvausperiaatteiden mukaisesti.

Osapuolet sitoutuvat olemaan esittämättä toisilleen vähäisiä, alle 150 euron vahinkoja. Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti, on osapuolilla kuitenkin oikeus korvaukseen myös alle 150 euron vahingoista.

Osapuolet eivät vastaa toisilleen välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta, liiketoiminnan keskeytymisestä tai mainehaitasta, ellei vahinko ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella taikka salassapito- tai tietosuojavelvoitteen rikkomisella. Osapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta, jos toinen Osapuoli on rikkonut salassapitovelvoitteita tai henkilötietojen käsittelyä tai tietoturvaa koskevia määräyksiä.

Liikenteenharjoittaja vastaa täysimääräisesti vahingoista, takaisinperinnöistä, sanktioista, viranomaismaksuista, asiakaskorvauksista sekä Kelan tai Valopilkun vaatimuksista, jotka johtuvat Liikenteenharjoittajan, Kuljettajan, Kaluston, alihankkijan tai muun Liikenteenharjoittajan vastuupiiriin kuuluvan tahon virheestä, laiminlyönnistä, väärästä tiedosta, luvattomasta toiminnasta tai sopimusrikkomuksesta.

Valopilkku ei vastaa kuljetusten peruuntumisesta tai niiden muutoksista aiheutuneista menetyksistä tai muista välillisistä vahingoista.

Jos Valopilkku on Liikenteenharjoittajasta johtuvasta syystä velvollinen maksamaan kolmannelle osapuolelle korvauksen, on Liikenteenharjoittaja velvollinen korvaamaan vastaavan summan viivästyskorkoineen Valopilkulle.

Vahingonkärsijän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi ja ilmoitettava vahingosta toiselle osapuolelle ilman aiheetonta viivytystä.

18. Salassapito, tietosuoja ja tietoturva

Liikenteenharjoittaja sitoutuu tietoturvan, salassapidon sekä muiden turvallisuusjärjestelyiden ja tietojen käsittelyn osalta noudattamaan tämän sopimuksen mukaisten määräysten lisäksi Kelan kulloinkin antamia ohjeita ja edellytyksiä. Valopilkku tulee perehdyttämään Liikenteenharjoittajan tarkemmin edellä mainituista ohjeista ja edellytyksistä sekä valvoo, että niitä noudatetaan.

Liikenteenharjoittaja sekä jokainen Palveluiden tarjoamiseen osallistuva henkilö on velvollinen allekirjoittamaan Kelan edellytysten mukaisen vaitiolositoumuksen.

Tähän osapuolten väliseen sopimukseen liittyen kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina toiselta osapuolelta saamansa tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Osapuolet saavat luovuttaa luottamuksellisia tietoja toisille samaan konserniin kuuluville yhtiöille sekä neuvonantajilleen sopimuksen toteuttamisen edellyttämässä laajuudessa. Liikenteenharjoittaja ei saa käyttää Valopilkkun nimeä referenssinä ilman Valopilkkun erikseen antamaa lupaa. Liikenteenharjoittaja antaa Valopilkkulle luvan käyttää ja julkaista Liikenteenharjoittajan nimeä ja y-tunnusta vapaasti, kuten luovuttaa sen omille palveluntarjoajilleen sekä sopimus- ja yhteistyökumppaneilleen.

18. Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu osapuolesta riippumattomasta, ennalta arvaamattomasta ja ylivoimaisesta esteestä, jonka vaikutuksia osapuoli ei voi kohtuudella estää tai välttää.

Ylivoimaisena esteenä voidaan pitää esimerkiksi vakavaa viranomaismääräystä, yleislakkoa, sotaa, poikkeusoloja, vakavaa luonnonmullistusta, laajaa tietoliikenteen häiriötä tai muuta vastaavaa tapahtumaa. Tavanomainen ajoneuvon rikkoutuminen, henkilöstön poissaolo tai taloudellinen vaikeus ei ole ylivoimainen este, ellei kyse ole poikkeuksellisesta ja osapuolesta riippumattomasta tilanteesta.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan osapuolen on ilmoitettava esteestä toiselle osapuolelle viipymättä ja esitettävä arvio esteen kestosta.

19. Sopimuksen voimaantulo, voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan, kun Liikenteenharjoittaja on allekirjoittanut sopimuksen ja Valopilkku on hyväksynyt sopimuksen Portaalissa. Liikenteenharjoittaja saa tiedon sopimuksen hyväksymisestä Portaalissa antamaansa sähköpostiosoitteeseen. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään kolmen kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden lopusta, jona irtisanominen on tehty. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Ensimmäinen mahdollinen irtisanomisajankohta on 1.1.2027.

Jos Kelan ja Valopilkkun välinen sopimus päättyy, muuttuu olennaisesti tai Valopilkkulta poistuu oikeus tai tosiasiallinen mahdollisuus tuottaa sopimuksen mukaista Kela-palvelua sopimusalueella, tai Kela vaatii Valopilkkua mistä tahansa syystä päättämään Liikenteenharjoittajan ja Valopilkkun välisen alihankinta- ja tai palvelusuhteen, tai Liikenteenharjoittaja ei noudata tai pysty noudattamaan Kelan antamia pakottavia ohjeistuksia, on Valopilkkulla oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi tai irtisanoa tämä sopimus noudattaen samaa irtisanomisaikaa, mitä Valopilkkun ja Kelan välillä on sovittu palvelusopimuksen irtisanomisesta. Valopilkku ilmoittaa Liikenteenharjoittajalle Kelan sopimuksen päättymisestä tai olennaisesta muutoksesta niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista. Irtisanomisesta huolimatta Liikenteenharjoittaja on velvollinen toimittamaan, täydentämään ja korjaamaan sopimuskaudella ajettuihin kuljetuksiin liittyvät tiedot sekä osallistumaan maksuliikenteen ja reklamaatioiden selvittämiseen myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

20. Sopimuksen purkaminen

Valopilkkulla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos Liikenteenharjoittaja rikkoo sopimusta olennaisesti eikä korjaa rikkomusta Valopilkkun asettamassa kohtuullisessa määräajassa.

Valopilkkulla on oikeus purkaa sopimus ilman korjausaikaa, jos rikkomus koskee asiakas- tai liikenneturvallisuutta, tietosuojaa tai salassapitoa, tahallista tai törkeän huolimattontaa virheellistä laskutusta tai tilitystä, luvan tai vakuutuksen puuttumista, Kela-kuljetusten luvatonta siirtämistä, asiakkaiden ohjaamista Valopilkkun ohi, väärinkäytösepäilyä, rikollista toimintaa, konkurssia, maksukyvyttömyyttä, Portaalin luvatonta käyttöä, sopimuksen allekirjoitushetkellä annettuja virheellisiä vakuutuksia tai muuta seikkaa, jonka vuoksi sopimussuhteen jatkamista ei voida kohtuudella edellyttää.

Liikenteenharjoittajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Valopilkku olennaisesti rikkoo maksuvelvollisuuttaan eikä korjaa rikkomusta 30 päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta, ellei maksun pidättäminen perustu tämän sopimuksen mukaiseen epäselvyyteen, kuittaukseen, takaisinperintään tai Maksuliikennekorjaukseen.

21. Sopimuksen ja hinnaston muuttaminen

Valopilkulla on oikeus päivittää sopimusehtoja, hinnastoa, palvelumaksuja, Provisioita ja Palvelumallien ehtoja sopimuskauden aikana ilmoittamalla siitä kirjallisesti Liikenteenharjoittajalle vähintään 90 päivää ennen muutosten voimaan astumista.

Jos muutos johtuu Kelan ohjeesta, viranomaismääräyksestä, lainsäädännön muutoksesta, tietoturva vaatimuksesta, kiireellisestä palvelutason turvaamistarpeesta tai muusta Valopilkun vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisesta syystä, muutos voi tulla voimaan lyhyemmällä määräajalla tai välittömästi, jos se on palvelun tuottamisen kannalta välttämätöntä.

Jos sopimusehtojen muutos olennaisesti heikentää Liikenteenharjoittajan asemaa, on Liikenteenharjoittajalla oikeus purkaa sopimus päättymään muutosten voimaanastumispäivänä, kun Liikenteenharjoittaja ilmoittaa siitä viimeistään 60 päivää ennen sopimusehtojen muuttumispäivää.

22. Sopimuksen siirtäminen

Liikenteenharjoittaja ei saa siirtää sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman Valopilkun etukäteistä kirjallista suostumusta.

Sopimuksen siirtämiseksi katsotaan myös tilanne, jossa Liikenteenharjoittajan omistuksessa tai määräysvallassa tapahtuu olennainen muutos.

Valopilkulla on oikeus siirtää sopimus konserniyhtiölleen, liiketoiminnan luovutuksensaajalle tai muulle taholle, joka jatkaa sopimuksen mukaista palvelua Valopilkun sijasta tai Valopilkun lukuun.

23. Immateriaalioikeudet ja data

Valopilkku omistaa kaikki tässä sopimuksessa tarkoitettuun palveluun liittyvät immateriaalioikeudet, välitysjärjestelmät, ohjelmistot, tilastot ja ajoneuvojen tuottaman matkakohtaisen datan siltä osin kuin se on syntynyt Valopilkun järjestelmissä tai Valopilkun toimesta.

Liikenteenharjoittajalla ei ole oikeutta käyttää, kopioida, luovuttaa tai hyödyntää edellä mainittua aineistoa muuhun kuin tämän sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseen.

24. Riitojen ratkaisu

Osapuolet pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet neuvottelemalla.

Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, käsitellään tätä sopimusta koskeva riita-asia Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.